

UŽDAVINIAI IR FUNKCIJOS

1. Departamento uždaviniai:
 - 1.1. diegti ir prižiūrėti kompiuterines ir judriojo ryšio priemones, periferinius įrenginius (toliau – Įranga) kompiuterinėse darbo vietose, konsultuoti ir teikti techninę pagalbą Įrangos naudotojams;
 - 1.2. užtikrinti Šifruoto tinklo plėtrą, saugumą ir jo nepertraukiamą funkcionavimą;
 - 1.3. užtikrinti IT paslaugų nepertraukiamą veikimą;
 - 1.4. užtikrinti Saugiojo tinklo kalbinio ryšio bei kalbinio palydovinio ryšio plėtrą, saugumą ir jo nepertraukiamą funkcionavimą;
 - 1.5. užtikrinti tinkamą valstybinių duomenų centrų eksploataciją.
2. Įgyvendindamas šių nuostatų 6.1 papunktyje nurodytą uždavinį, Departamentas:
 - 2.1. diegia ir prižiūri Įrangą;
 - 2.2. sprendžia Įrangos technines problemas darbo vietose, identifikuoja ir šalina techninius gedimus;
 - 2.3. administruoja Įrangos naudotojų sąskaitas.
 - 2.4. rengia Įrangos technines specifikacijas;
 - 2.5. dalyvauja Įrangos įsigijimo komisijų veikloje;
 - 2.6. konsultuoja ir teikia techninę bei metodinę pagalbą Įrangos naudotojams;
 - 2.7. organizuoja ir vykdo priemones, užtikrinančias Įrangos nepertraukiamą funkcionavimą;
 - 2.8. renka ir analizuoja techninę informaciją apie Įrangą bei sistemina ją Įrangos duomenų bazėje;
 - 2.9. teikia Įrangos atnaujinimo poreikius už planavimą atsakingam struktūriniam padaliniui.
3. Įgyvendindamas šių nuostatų 6.2 papunktyje nurodytą uždavinį, Departamentas:
 - 3.1. dalyvauja planuojant ir įgyvendinant Šifruoto tinklo plėtrą Lietuvos Respublikoje ir jos atstovybėse užsienyje;
 - 3.2. rengia Šifruoto tinklo darbo vietų įrangos technines specifikacijas ir teikia pasiūlymus ir rekomendacijas Šifruoto tinklo tvarkytojams;
 - 3.3. įrengia ir administruoja Šifruotą tinklą;
 - 3.4. derina Šifruoto tinklo plėtos techninius projektus;
 - 3.5. derina Šifruoto tinklo tvarkytojų pateiktas technines specifikacijas skirtas darbo vietų įrangos įsigijimui;
 - 3.6. dalyvauja nustatant Šifruoto tinklo įrangos techninę architektūrą ir rengiant šios įrangos naudojimą reglamentuojančius dokumentus;
 - 3.7. dalyvauja rengiant Šifruoto tinklo įrangos, jos priežiūrai skirtų atsarginių dalių bei eksploatacinių medžiagų įsigijimo planus ir vykdant centralizuotą įrangos, reikalingos krašto apsaugos sistemos (toliau – KAS) institucijoms, įsigijimą, teikia poreikius dėl KVTC priklausančios Šifruoto tinklo įrangos atnaujinimo;
 - 3.8. vykdo naudojimosi įranga mokymus įdiegtose Šifruoto tinklo darbo vietose;
 - 3.9. atlieka KAS padaliniuose ir kitose valstybės institucijose naudojamos Šifruoto tinklo įrangos techninę kontrolę;
 - 3.10. teikia rekomendacijas Šifruoto tinklo tvarkytojams dėl įrangos atnaujinimo;
 - 3.11. esant poreikiui, konsultuoja, atlieka gedimų šalinimo darbus Šifruoto tinklo kituose KAS padaliniuose ir valstybės institucijose;
 - 3.12. administruoja, prižiūri Šifruoto tinklo įrangą, organizuoja KVTC priklausančios įrangos remontą;
 - 3.13. kuria Šifruoto tinklo vartotojų sąskaitas ir jas administruoja;

3.14. organizuoja ir vykdo priemones, užtikrinančias kibernetinį saugumą Šifruotame tinkle;

3.15. organizuoja ir vykdo priemones, užtikrinančias Šifruoto tinklo bei telekomunikacinės įrangos nepertraukiamą funkcionavimą 24 val. per parą;

3.16. konsultuoja KAS ir kitas valstybės institucijas, kuriose įdiegtas KVTC administruojamas Šifruotas tinklas, saugumo klausimais;

3.17. teikia metodinę pagalbą Šifruoto tinklo įrangos vartotojams.

4. Įgyvendindamas šių nuostatų 6.3 papunktyje nurodytą uždavinį, Departamentas:

4.1. vykdo, prižiūri ir šalina gedimus šių IT paslaugų:

4.1.1. techninė įranga, teikiama kaip paslauga (angl. Infrastructure as a Service – IaaS);

4.1.2. programinės įrangos platforma, teikiama kaip paslauga (angl. Platform as a Service – PaaS);

4.1.3. programinė įranga, teikiama kaip paslauga (angl. Software as a Service – SaaS);

4.1.4. išorinių domenų vardų sistemos (angl. DNS) valdymas ir vardo sričių administravimas DOMREG duomenų bazėje;

4.1.5. interneto ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF;

4.1.6. interneto ir (arba) taikomųjų programų apsauga nuo DDoS (L7 lygio);

4.2. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos patvirtintus techninius ir organizacinius reikalavimus, taikomus IT paslaugoms;

4.3. planuoja IT paslaugų ir IT platformų investicijas ir biudžetus;

4.4. atlieka teikiamų IT paslaugų stebėseną, nedelsiant reaguoja į pastebėtus IT paslaugų teikimo sutrikimus;

4.5. vykdo IT paslaugų saugos priemonių administravimą;

4.6. administruoja atsarginių kopijų sistemas, užtikrina, kad rezervinės duomenų kopijos būtų daromos nustatytais terminais ir periodiškumu, vykdo duomenų atkūrimą;

4.7. valdo išorinio domeno gov.lt vardų sistemą ir vykdo vardo srities ir subsričių administravimą DOMREG duomenų bazėje.

5. Įgyvendindamas šių nuostatų 6.4 papunktyje nurodytą uždavinį, Departamentas:

5.1. užtikrina nenutrūkstamą ir kokybišką kalbinio ryšio programinės įrangos darbą;

5.2. atlieka kalbinio ryšio abonentų pajungimo ir atjungimo darbus, konfigūruoja bei programuoja įrangą;

5.3. atlieka kalbinio ryšio programinės įrangos atnaujinimo darbus;

5.4. organizuoja kalbiniam palydoviniam ryšiui skirtų SIM kortelių užsakymus;

5.5. atlieka Saugiojo tinklo naudotojų kalbinio ryšio ir kalbinio palydovinio ryšio faktinių paslaugų gavimo išlaidų skaičiavimus ir duomenis pateikia atsakingam padaliniui sąskaitų faktūrų išrašymui;

5.6. sprendžia klausimus ir šalina sutrikimus, susijusius su kalbinio ryšio programine įranga bei konfigūravimo nustatymais;

5.7. teikia konsultacijas ir metodinę pagalbą paslaugų naudotojams kalbinio ryšio bei kalbinio palydovinio ryšio galinės įrangos naudojimo, gedimų šalinimo klausimais.

6. Įgyvendindamas šių nuostatų 6.5 papunktyje nurodytą uždavinį, Departamentas:

6.1. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos patvirtintus techninius reikalavimus, taikomus valstybiniais duomenų centrums;

6.2. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos patvirtintus institucijų valdomų serverių ir (arba) registrų ir valstybės informacinių sistemų įrangos ir duomenų perkėlimo į valstybinius duomenų centrus planus juose nustatytais sąlygomis ir terminais;

6.3. užtikrina, kad būtų laikomasi Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos patvirtintos naudojimosi valstybinių duomenų centrų paslaugomis tvarkos;

6.4. organizuoja duomenų centrų atitiktis valstybinių duomenų centrams keliamiems techniniams reikalavimams įgyvendinimą ir užtikrina, kad jie būtų tinkamai įgyvendinti;

6.5. rengia valstybinių duomenų centrų aptarnavimui reikalingų paslaugų pirkimo dokumentus;

6.6. užtikrina, kad elektros energijos tiekimo, vėdinimo ir klimato kontrolės, gaisro gesinimo ir gaisrinės saugos, telekomunikacijos ir ryšių įranga būtų prižiūrima laikantis gamintojo rekomendacijų;

6.7. dalyvauja projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant valstybinius duomenų centrus ir užtikrina, kad būtų laikomasi valstybiniais duomenų centrams keliamų techninių reikalavimų;

6.8. vykdo valstybinių duomenų centrų infrastruktūros stebėseną, sprendžia iškilusias problemas;

6.9. užtikrina techninės įrangos talpinimo duomenų centro patalpose paslaugos (angl. Data Centre as a Service – DCaaS) priežiūrą ir organizuoja gedimų šalinimą.

7. Departamentas gali vykdyti ir kitas įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytas funkcijas, susijusias su jo veikla.