

UŽDAVINIAI IR FUNKCIJOS

1. Skyriaus uždaviniai:
 - 1.1. užtikrinti IT paslaugų nepertraukiamą veikimą;
 - 1.2. užtikrinti kalbinio ryšio bei kalbinio palydovinio ryšio paslaugų teikimą Saugiojo tinklo naudotojams;
 - 1.3. užtikrinti tinkamą valstybinių duomenų centrų eksploataciją.
2. Įgyvendindamas šių nuostatų 5.1 papunktyje nurodytą uždavinį, Skyrius:
 - 2.1. vykdo, prižiūri ir šalina gedimus šių IT paslaugų:
 - 2.1.1. techninė įranga, teikiama kaip paslauga (angl. *Infrastructure as a Service – IaaS*);
 - 2.1.2. programinės įrangos platforma, teikiama kaip paslauga (angl. *Platform as a Service – PaaS*);
 - 2.1.3. programinė įranga, teikiama kaip paslauga (angl. *Software as a Service – SaaS*);
 - 2.1.4. išorinių domenų vardų sistemos (angl. *DNS*) valdymas ir vardo sričių administravimas *DOMREG* duomenų bazėje;
 - 2.1.5. interneto ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema *WAF*;
 - 2.1.6. interneto ir (arba) taikomųjų programų apsauga nuo *DDoS* (L7 lygio);
 - 2.2. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgalios institucijos patvirtintus techninius ir organizacinius reikalavimus, taikomus IT paslaugoms;
 - 2.3. planuoja IT paslaugų ir IT platformų investicijas ir biudžetus;
 - 2.4. atlieka teikiamų IT paslaugų stebėseną, nedelsiant reaguoja į pastebėtus IT paslaugų teikimo sutrikimus;
 - 2.5. vykdo IT paslaugų saugos priemonių administravimą;
 - 2.6. administruoja atsarginių kopijų sistemas, užtikrina, kad rezervinės duomenų kopijos būtų daromos nustatytais terminais ir periodiškumu, vykdo duomenų atkūrimą;
 - 2.7. valdo išorinio domeno gov.lt vardų sistemą ir vykdo vardo srities ir subsričių administravimą *DOMREG* duomenų bazėje.
3. Įgyvendindamas šių nuostatų 5.2 papunktyje nurodytą uždavinį, Skyrius:
 - 3.1. užtikrina nenutrūkstamą ir kokybišką kalbinio ryšio programinės įrangos darbą;
 - 3.2. atlieka kalbinio ryšio abonentų pajungimo ir atjungimo darbus, konfigūruoja bei programuoja įrangą;
 - 3.3. atlieka kalbinio ryšio programinės įrangos atnaujinimo darbus;
 - 3.4. organizuoja kalbiniam palydoviniam ryšiui skirtų SIM kortelių užsakymus;
 - 3.5. atlieka Saugiojo tinklo naudotojų kalbinio ryšio ir kalbinio palydovinio ryšio faktinių paslaugų gavimo išlaidų skaičiavimus ir duomenis pateikia Veiklos valdymo departamento Valdymo organizavimo skyriui sąskaitų faktūrų išrašymui;
 - 3.6. sprendžia klausimus ir šalina sutrikimus, susijusius su kalbinio ryšio programine įranga bei konfigūravimo nustatymais;
 - 3.7. teikia konsultacijas ir metodinę pagalbą paslaugų naudotojams kalbinio ryšio bei kalbinio palydovinio ryšio galinės įrangos naudojimo, gedimų šalinimo klausimais.
4. Įgyvendindamas šių nuostatų 5.3 papunktyje nurodytą uždavinį, Skyrius:
 - 4.1. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgalios institucijos patvirtintus techninius reikalavimus, taikomus valstybiniais duomenų centrams;
 - 4.2. įgyvendina Vyriausybės ar jos įgalios institucijos patvirtintus institucijų valdomų serverių ir (arba) registrų ir valstybės informacinių sistemų įrangos ir duomenų perkėlimo į valstybinius duomenų centrus planus juose nustatytais sąlygomis ir terminais;
 - 4.3. užtikrina, kad būtų laikomasi Vyriausybės ar jos įgalios institucijos patvirtintos naudojimosi valstybinių duomenų centrų paslaugomis tvarkos;

4.4. organizuoja duomenų centrų atitiktis valstybinių duomenų centrams keliamiems techniniams reikalavimams įgyvendinimą ir užtikrina, kad jie būtų tinkamai įgyvendinti;

4.5. rengia valstybinių duomenų centrų aptarnavimui reikalingų paslaugų pirkimo dokumentus;

4.6. užtikrina, kad elektros energijos tiekimo, vėdinimo ir klimato kontrolės, gaisro gesinimo ir gaisrinės saugos, telekomunikacijos ir ryšių įranga būtų prižiūrima laikantis gamintojo rekomendacijų;

4.7. dalyvauja projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant valstybinius duomenų centrus ir užtikrina, kad būtų laikomasi valstybiniais duomenų centrams keliamų techninių reikalavimų;

4.8. vykdo valstybinių duomenų centrų infrastruktūros stebėseną, sprendžia iškilusias problemas;

4.9. užtikrina techninės įrangos talpinimo duomenų centro patalpose paslaugos (angl. *Data Centre as a Service – DCaaS*) priežiūrą ir organizuoja gedimų šalinimą.

5. Skyrius gali vykdyti ir kitas įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytas funkcijas, susijusias su jo veikla.